

Algemene Leveringsvoorwaarden Dipped in Green Communication

1. Algemeen

1.1 Deze 'Algemene Leveringsvoorwaarden voor het verlenen van diensten' zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Dipped in Green Communication, (Oprachtnemer, verder te noemen Dipped in Green) en een derde (Oprachtgever) die Dipped in Green opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door Dipped in Green.

2. Toepassing

2.1 Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Door Oprachtgever gehanteerde Algemene Leveringsvoorwaarden die in strijd zijn met deze Algemene Leveringsvoorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij deze door Dipped in Green uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dipped in Green, waarvan voor de uitvoering door Dipped in Green derden dienen te worden betrokken.

3. Gebied van de opdracht/offerte

3.1 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen beschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen van Dipped in Green zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen de partijen overeengekomen.

4. Uitvoering opdracht

4.1 Inzake de opdracht verricht Dipped in Green een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Dipped in Green de door haar te verrichten adviesdiensten en andere opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoert, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De Oprachtgever verplicht zich om alle haar ter beschikking staande relevante gegevens te leveren en zal verzoeken om aanvullende gegevens van de kant van Dipped in Green naar vermogen te honoreren.

4.3 Opgegeven levertijden en andere data zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering c.q. niet tijdige uitvoering zal Dipped in Green schriftelijk ingebreke moeten worden gesteld en zal een redelijke termijn moeten worden vastgesteld waarbinnen Dipped in Green het afgesprokene alsnog na kan komen.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Dipped in Green zal zonder toestemming van de Oprachtgever geen mededelingen doen aan derden over de opdracht.

5.2 Voor gegevens van de Oprachtgever waarvan Dipped in Green bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de Oprachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van Dipped in Green. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in bezit zijn van Dipped in Green op het moment dat de gegevens aan Dipped in Green worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen van Dipped in Green;

- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door Dipped in Green worden verkregen van een derde dan wel uit eigen onderzoek van Dipped in Green, zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van door Oprachtgever verschaft gegevens.

5.3 De Oprachtgever zal zonder toestemming van Dipped in Green aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Dipped in Green, haar werkwijze en de gebruikte modellen, software etcetera.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Dipped in Green behoudt het auteursrecht op alle door haar vervaardigde producten, tenzij in de opdracht anders is bepaald. In publicaties (zoals folders en brochures), voor extern gebruik vervaardigd door Dipped in Green in opdracht van derden, vindt auteursvermelding plaats van Dipped in Green, tenzij in de opdracht anders is bepaald.

7. Conflicting accounts

7.1 Indien geen exclusiviteitsbeding is overeengekomen, behoudt Dipped in Green zich het recht voor om opdrachten te verrichten voor branchegenoten.

8. Tarieven en betalingsvoorwaarden

8.1 De honorering van de door Dipped in Green verrichte werkzaamheden geschiedt op basis van het in rekening brengen van aan de opdracht bestede uren, volgens tarief zoals vermeld in de offerte.

8.2 Afrekening geschiedt op basis van daadwerkelijk gemaakte uren, verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

8.3 De bedragen worden exclusief B.T.W. vermeld. De gedeclareerde bedragen zijn exclusief reis- en bureaunkosten, tenzij anders vermeld.

8.4 Indien geen offerte voorhanden is, zullen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

8.5 Het honorarium en de kosten worden maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na (deel)facturering.

8.6 Na die vervaldag wordt de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Indien betaling achterwege blijft kan Dipped in Green de verdere uitvoering van de opdracht opschorten. Is de Oprachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Mede op grond van het adviserend karakter van de werkzaamheden van Dipped in Green en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij veelal een rol spelen sluit Dipped in Green de aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar uitgevoerde opdrachten uit. Dipped in Green is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

9.2 Mocht niettegenstaande de vervatte aansprakelijkheidsbeperking toch enige aansprakelijkheid op Dipped in Green rusten, dan wordt deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Dipped in Green voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

10. Overmacht

10.1 De aansprakelijkheid van Dipped in Green voor het tijdig leveren van het afgesprokene vervalt indien Dipped in Green door overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen. Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Dipped in Green redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden c.q. verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Oprachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Tijdelijke overmacht geeft de afnemer niet het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

10.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Dipped in Green, is Dipped in Green gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Dipped in Green, tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Dipped in Green bevoegd, en aan het einde is Dipped in Green verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Dipped in Green is bij uitsluiting gerechtigd om van alle geschillen tussen Dipped in Green en de Oprachtgever kennis te nemen.

Dipped in Green Communication | Lingedijk 15 | 4002 XH Tiel
www.dippedingreen.nl
KvK 56735286